

Gent. Signore/Signora,

La pandemia ha portato a numerose modifiche organizzative, che variano a seconda anche del livello pandemico ed epidemiologico interno ed esterno alla Casa Residenza Anziani. Il presente documento allegato alla Carta dei Servizi di Asp Seneca, ha la finalità di informarla in merito alle modalità operative adottate dalle Case Residenza Anziani nel periodo pandemico nel rispetto della normativa Covid-19.

Ingresso anziano in CRA

All'ingresso le verranno illustrate dal Responsabile infermieristico o in sua assenza dal Coordinatore della Casa Residenza le modalità di accoglienza del suo congiunto che di norma sono:

Ospite con protezione vaccinale completa (ultima dose vaccino da almeno 14 gg):

- ✓ non verrà effettuato tampone per ingresso,
- ✓ non sarà posto in quarantena,
- ✓ verrà sottoposto a screening periodico come per gli altri anziani già presenti in CRA.

Ospite con protezione vaccinale parziale (prima dose effettuata da almeno 14 gg e ultima dose non ancora effettuata):

- ✓ verrà effettuato tampone per ingresso,
- ✓ non sarà sottoposto a quarantena,
- ✓ verrà sottoposto a screening periodico come per gli altri anziani già presenti in CRA,
- ✓ verrà programmata dalla CRA la seconda dose di vaccino.

Ospite non vaccinato ma guarito da pregressa infezione da non più di 6 mesi:

- ✓ non verrà effettuato tampone per ingresso,
- ✓ non sarà posto in quarantena,
- ✓ verrà sottoposto a screening periodico come per gli altri anziani già presenti in CRA.
- ✓ verrà programmata dalla CRA una singola dose di vaccino trascorsi 90 gg.

Ospite non vaccinato:

- ✓ verrà effettuato tampone all'ingresso e a 10 giorni dall'ingresso
- ✓ verrà sottoposto a quarantena di 10 gg
- ✓ verrà programmata tempestivamente dalla CRA la 1a dose di vaccino.

Le indicazioni di cui sopra potranno variare nel rispetto della normativa Covid-19 in continua evoluzione.

Che cos'è la quarantena

All'entrata in Struttura, se l'anziano si trova nelle condizioni che prevedono la quarantena, segue un periodo di isolamento.

In questo periodo è sospesa la vita di comunità, si vive in camera singola, per questo si cerca di personalizzare quanto più possibile la camera (televisione, quadri, orologi, piccoli arredi di proprietà, album foto) e di favorire le videochiamate.

Come viene assistito l'anziano in isolamento:

L'anziano in isolamento viene assistito come gli altri ospiti. In particolare la sua giornata è articolata secondo i diversi tempi e attività. Viene svolta la colazione, successivamente è previsto un momento per l'idratazione a metà mattina; pranzo, idratazione del pomeriggio e cena. In diversi momenti della giornata inoltre è prevista la valutazione dei sintomi e la somministrazione della terapia da parte dell'infermiere. Se necessario può essere svolta attività fisioterapica in camera. Sono previsti momenti di incontro anche con l'animatore, sempre in camera.

Rinserimento in comunità:

Riprende dopo i giorni di isolamento ed a seguito di tampone negativo e valutazione medica

Momenti di vita insieme:

Sono caratterizzati dalla distanza interpersonale di almeno 1 metro. Gli anziani che non tollerano l'uso della mascherina, su indicazione medica, non sono obbligati ad usarla. Al tavolo per i pasti gli anziani sono distanziati tra loro.

Attività fisioterapiche:

Le attività fisioterapiche sono svolte individualmente o in gruppo, mantenendo le distanze di sicurezza. Si svolgono nel salone, nelle camere e in palestra. Il fisioterapista svolge interventi individualizzati, di gruppo, assistenza alle alzate, interventi di mobilizzazione e di deambulazione. Le attività sono valutate e programmate a seconda delle condizioni cliniche dell'anziano ospite.

Attività animative:

Le attività animative sono svolte individualmente o in gruppo, mantenendo le distanze di sicurezza. Si svolgono nel salone e nelle camere da letto. L'animatore svolge attività programmate (es. tombola, cinema) e attività individualizzate, per mantenere le abilità residue degli anziani, per stimolarne le capacità cognitive, per mantenere viva la relazione.

Cure estetiche e servizio di podologia:

Il parrucchiere e il podologo, figure esterne alla nostra organizzazione, non possono svolgere l'attività in caso di recrudescenza della pandemia o qualora vi sia un caso accertato positivo in Struttura. Gli interventi possono quindi subire qualche ritardo.

Visite di familiari e care giver:

Le possibilità di incontro con i propri familiari variano a seconda delle normative Covid-19 e della situazione pandemica generale e della Casa Residenza. Ad oggi è possibile scegliere come incontrare i propri familiari tramite:

- incontro in presenza per i familiari in possesso della Certificazione Verde (Green Pass) in corso di validità, esclusivamente con il proprio congiunto, in una zona interna o esterna della Struttura, con mascherina FFP2 e dopo aver effettuato la rilevazione della temperatura corporea che deve risultare inferiore a 37,5°. Inoltre è necessario esibire al momento dell'ingresso una scheda di "Autodichiarazione del visitatore e del caregiver" che deve essere compilata e firmata. La visita, che non deve essere prenotata, è consentita dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 11.30 e dalle 14.30 alle 16.30; la domenica e nei festivi dalle 9.30 alle 11.30, salvo diversi accordi con la Casa Residenza per casi specifici;
- con visita "alla finestra", nelle strutture con finestre che guardano l'esterno;
- solo per i familiari che non hanno Certificazione Verde in corso di validità, con visita tramite il "vetro degli abbracci", tramite ingresso nella zona cortiliva delle strutture e incontro con l'anziano in uno spazio dedicato, con la possibilità di toccarsi con le mani; possono partecipare più familiari. In questo caso è necessario prenotare preventivamente la visita e indossare mascherina chirurgica;
- con telefonata (libera);
- con videochiamata (solo su appuntamento).

Tablet della CRA per la prenotazione delle visite al "vetro degli abbracci":

Oltre al numero di telefono fisso della struttura, per prenotare visite è possibile utilizzare il Tablet della CRA. Al momento dell'ingresso viene fornito il numero e viene inviato un messaggio da parte della struttura. Il Tablet viene usato per richiedere visite al proprio caro.

Casi di chiusura totale della struttura:

La struttura è chiusa agli ingressi nel caso che:

- sia accertata la positività di un paziente della struttura
- vi sia una recrudescenza esterna della pandemia e valori di contagio elevati sul territorio, valutati dal Responsabile sanitario anticontagio in accordo con la sanità pubblica

In questi casi le modalità di incontro e contatto con i propri congiunti sono i medesimi sopra riportati (telefonata, videochiamata, incontro al vetro, stanza abbracci).

Sono sospesi però gli incontri in presenza all'interno della Casa residenza.

E' facoltà del Medico di Struttura e del Coordinatore Sanitario Covid in relazione allo specifico contesto epidemiologico adottare misure precauzionali più restrittive.

 SENECA Azienda Servizi alla Persona	Allegato alla Carta dei Servizi CRA NORME ANTI COVID-19	Mod. 06 04 Rev. 1 Del 21/10/2021
---	--	-------------------------------------

PAI – Piano attività assistenziale:

Il P.A.I. (Piano Assistenziale Individuale) è uno strumento di valutazione che l'équipe di lavoro, di concerto con i familiari, realizza ogni sei mesi o al momento del bisogno per condividere il percorso di cura dell'anziano.

Gli incontri per redigere i PAI, partecipati da 6 operatori contemporaneamente, sono sospesi in caso di CRA sede di focolaio e in caso di recrudescenza della pandemia. Partecipano al PAI indicativamente il Medico, la Responsabile infermieristica, la Responsabile assistenziale, l'Animatore, il Fisioterapista e l'OSS.

I PAI, alla cui redazione e valutazione periodica possono partecipare anche i familiari, vengono fatti in presenza oppure in modalità "on line". Il familiare viene avvisato qualche giorno prima. La presenza con le modalità sopra indicate non è obbligatoria ma caldamente consigliata, il familiare per Asp Seneca è un'importante risorsa nel percorso di presa in carico e di cura dell'anziano.

Per qualsiasi informazione o dubbio potrà sempre rivolgersi al Coordinatore, al Responsabile assistenziale, al Responsabile infermieristico e al Coordinatore Sanitario Covid della Casa Residenza.